

REGULAMIN iCENTER

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przyjmujący Zamówienie świadczenia usługi naprawy sprzętu udziela 3 (trzy) miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy oraz wymienione w trakcie usługi części zamienne. W przypadku, gdy usługa świadczona jest na rzecz Zamawiającego będącego konsumentem wówczas zgodność usługi z umową objęta jest dodatkowo odpowiedzialnością Przyjmującego Zamówienie na zasadach uregulowanych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2014.827 oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121; zm.: Dz. U. z 2014 r. poz. 827.

2. Gwarancja Przyjmującego Zamówienie nie obejmuje:

- a. uszkodzeń powstałych w związku nieprawidłową eksploatacją, konserwacją i instalacją,
- b. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (powódź, wyładowanie atmosferyczne, wahania napięcia w sieci, przepięcia, etc.),
- c. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i etc.,
- d. śladów nieuprawnionej ingerencji oraz prób dokonywania napraw w sposób samodzielny lub w innych serwisach.

3. Przed wystawieniem przez iCenter Zamówienia, niezbędne jest udostępnienie przez Zamawiającego jego danych osobowych, wskazanych w Zgłoszeniu Serwisowym. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest iCenter. Icenter przechowuje i przetwarza dane osobowe Zamawiającego w celu dokonania naprawy oraz w celu odesłania sprzętu po naprawie. Zamawiający ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia.

4. Zamawiający zobowiązany jest przed oddaniem (wysłaniem) sprzętu do iCenter:

- a) wykonać kopie zapasowe informacji zawartych na nośniku sprzętu;
- b) wyłączyć usługę Znajdź mój iPhone;
- c) usunąć etui, pokrowce, szyby ochronne lub jakiegokolwiek inne elementy zabezpieczające sprzęt, zewnętrzne nośniki pamięci, wszelkiego rodzaju karty, w tym karty SIM i wszelkie inne rzeczy, połączone lub związane ze sprzętem;
- d) usunąć wszelkie dane osobowe oraz usunąć hasła zabezpieczające.

5. Sprzęt uszkodzony mechanicznie, po kontakcie z cieczą, z nieautoryzowanymi naprawami lub modyfikacjami, traktowany jest jako sprzęt podwyższonego ryzyka, a iCenter nie gwarantuje, iż będzie możliwa naprawa takiego sprzętu, oraz że w trakcie naprawy nie ujawnią się inne usterki/ objawy lub pogłębieniu ulegną usterki/objawy zgłoszone przez Zamawiającego. W sytuacjach, o których mowa w zdaniu poprzednim, iCenter zastrzega sobie możliwość zwrotu nienaprawionego sprzętu z usterkami/objawami innymi, niż te które były zgłoszone przez Zamawiającego.

6. iCenter nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę danych znajdujących się na dysku twardym i innych nośnikach informacji. Zamawiający jest zobowiązany do

przechowywania danych zawartych na urządzeniach, będących przedmiotem świadczonej usługi serwisowej w sposób umożliwiający ich odtworzenie i wykorzystanie, w szczególności poprzez utworzenie ich kopii zapasowych. iCenter nie odpowiada również za utratę, ubytek lub uszkodzenie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, zostawionych przez Zleceniodawcę przy wydawaniu (wysyłaniu) sprzętu do naprawy. Zamawiający zobowiązany jest do wydania (wysyłania) iCenter sprzętu bez akcesoriów dodatkowych. Zamawiający akceptuje, że akcesoria dodatkowe w postaci wszelkiego rodzaju szyb ochronnych, mogą zostać uszkodzone lub utracone, już na etapie postępowania diagnostycznego i oświadcza, że nie będzie wysuwał względem iCenter żadnych roszczeń z tytułu ich utraty, ubytku lub uszkodzenia.

7. Zamawiający zobowiązany jest odebrać sprzęt osobiście w ciągu trzydziestu dni od daty zakończenia świadczenia usługi naprawy, o czym zostanie powiadomiony telefonicznie lub pocztą e- mail. Jeżeli Zamawiający dopuści się zwłoki z odebraniem sprzętu Przyjmujący Zamówienie, może oddać sprzęt na przechowanie bądź do depozytu sądowego na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego.

Sprzęt nie odebrany w przeciągu 90 dni, od daty zakończenia naprawy, zostanie poddany utylizacji.

8. Zgodnie z własnymi procedurami, iCenter nie zwraca wymienionych części.

9. Podpisując Zgłoszenie Serwisowe, będący konsumentem oświadcza, iż wyraża zgodę na niezwłoczne przystąpienie przez Przyjmującego Zamówienie do świadczenia usługi naprawy po otrzymaniu przedmiotu naprawy. W takim przypadku Zamawiający traci prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeśli Przyjmujący Zamówienie wykonał w pełni usługę naprawy.

10. iCenter ma prawo wykonać pogwarancyjne usługi serwisowe we własnym zakresie lub powierzyć ich wykonanie osobom trzecim. W razie dokonania naprawy pogwarancyjnej iCenter obciąży Zleceniodawcę wszelkimi kosztami związanymi z powierzeniem wykonania usług serwisowych osobom trzecim, a także kosztami transportu.

11. Zamawiający zobowiązany jest dokonać sprawdzenia sprzętu przy jego odbiorze. Dokonanie odbioru sprzętu przez Zamawiającego oznacza, iż nie zgłasza on żadnych zastrzeżeń co do jakości naprawy, stanu technicznego i sprawności sprzętu.

12. Zamawiający podpisując Zgłoszenie Serwisowe, potwierdza prawidłowość treści w nim zawartych oraz oświadcza, iż zapoznał się z treścią regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§2. PROCEDURA REKLAMACJI iCenter

1. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego sprzętu do siedziby Przyjmującego Zamówienie w takim stanie, w jakim został mu wydany. W siedzibie Przyjmującego Zamówienie zostanie sporządzony formularz zgłoszenia reklamacji.

2. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Przyjmującego Zamówienie lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Zamawiający będzie powiadomiony pisemnie przez Przyjmującego Zamówienie w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na adres Zamawiającego wskazany w formularzu zgłoszenia reklamacji.

3. W przypadku odbioru sprzętu poza siedzibą Przyjmującego Zamówienie, Zamawiający zobowiązany jest bezwzględnie sprawdzić stan i zawartość przesyłki w

obecności kuriera zgodnie z przepisem art. 545 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.). W sytuacji stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń zawartości należy bezwzględnie w obecności kuriera sporządzić protokół niezgodności/uszkodzeń (szkody spedycyjnej) ze szczególnym uwzględnieniem stanu opakowania i zabezpieczeń, stanu zawartości oraz kompletności zamówienia. Podstawą uwzględnienia reklamacji jakościowej bądź ilościowej jest poprawnie wypełniony protokół, sporządzony w chwili odbioru sprzętu w obecności kuriera (przedstawiciela przewoźnika). Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, przewoźnik ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki. (art. 74 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz. U. 2012 poz. 1173). Nie dotyczy umów zawieranych w obrocie konsumenckim.

4. W przypadku reklamacji realizowanej wysyłkowo należy wypełnić formularz zgłoszenia reklamacji, który zostanie przesłany przez iCenter.

5. W przypadku braku woli ze strony Zamawiającego odebrania sprzętu w siedzibie Przyjmującego Zamówienie, Zamawiający zobowiązany jest do podania adresu, na który sprzęt ma zostać przesłany po zakończeniu postępowania reklamacyjnego. W przypadku braku podania adresu produkt zostanie wysłany na adres wskazany przez Zamawiającego w formularzu zgłoszenia reklamacji. Przyjmujący Zamówienie nie odpowiada za szkodę wyrządzoną nie podaniem, bądź błędnym podaniem przez Zamawiającego adresu, na który produkt ma zostać przesłany po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

6. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie.

7. Przyjęcie sprzętu do serwisu Przyjmującego Zamówienie nie przesądza o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad lub usterek w naprawianym sprzęcie w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia uznania reklamacji, jednak nie wcześniej niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia sprzętu do siedziby Przyjmującego Zamówienie. W szczególnych przypadkach niezawinionych przez Przyjmującego Zamówienie (konieczność sprowadzenia części zamiennych, wysyłka wadliwego podzespołu do specjalistycznych serwisów, etc.) okres ten może ulec wydłużeniu. Wymienione podzespoły i urządzenia przechodzą na własność Przyjmującego Zamówienie.

9. W sytuacji, gdy niemożliwa okaże się naprawa sprzętu, ani jego wymiana, Zamawiającemu zostanie zwrócona cena produktu, ewentualnie jej część w przypadku obniżenia ceny produktu w wyniku porozumienia stron. W tym celu nastąpi korekta dokumentu sprzedaży. Należna Zamawiającemu kwota zostanie przekazana niezwłocznie w ciągu 14 (czternastu) dni po otrzymaniu przez Przyjmującego Zamówienie podpisanego dokumentu korekty za pośrednictwem przelewu bankowego na podany przez Zamawiającego numer rachunku bankowego.

10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji pobierana jest opłata za testowanie sprzętu. Ponadto Zamawiający zostanie obciążony kosztem transportu sprzętu zarówno do serwisu, jak i z powrotem do Zamawiającego, o ile koszty te wystąpiły. Nie dotyczy umów zawartych w obrocie konsumenckim.

11. Przyjmujący Zamówienie nie dostarcza sprzętu zastępczego na czas trwania

postępowania reklamacyjnego.

12. Prawa gwarancyjne przysługują wyłącznie bezpośrednio Zamawiającemu, stąd też dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę. Nie dotyczy umów zawartych w obrocie konsumenckim.

13. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego Przyjmujący Zamówienie wyda sprzęt Zamawiającemu w siedzibie Przyjmującego Zamówienie bądź prześle go na adres wskazany przez Zamawiającego. W przypadku braku podania adresu, Przyjmujący Zamówienie uprawniony jest do wysłania sprzętu na adres wskazany przez Zamawiającego w formularzu zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku wysłania przez Przyjmującego Zamówienie sprzętu (z powodu braku danych Zamawiającego/nieodebranie przesyłki od kuriera), Zamawiający zobowiązany jest odebrać osobiście produkt w ciągu trzydziestu dni od daty zakończenia postępowania reklamacyjnego o czym zostanie powiadomiony telefonicznie. Jeżeli Zamawiający dopuści się zwłoki z odebraniem sprzętu, koszty ponownego wysłania sprzętu obciążają Zamawiającego. W przypadku zwłoki Zamawiającego z odebraniem sprzętu Przyjmujący Zamówienie może także oddać sprzęt na przechowanie bądź do depozytu sądowego na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego.

14. Umowa Gwarancyjna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem, wynikających z niezgodności towaru z umową. W przypadku, gdy Zamawiającym nie jest konsumentem, strony wyłączają odpowiedzialność Przyjmującego.

§3. KONTAKT

1. Użytkownicy mają zapewniony kontakt z Serwisem w następujący sposób:

a. pisemnie – na adres korespondencyjny: iCenter, ul. Michała Drzymały 1 A, 59-300 Lubin

b. telefonicznie – pod numerem telefonu: + 48 608 490 693

c. drogą elektroniczną – pod adresem e-mail:

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.

2. Do wszystkich czynności wynikających z niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Powyższe dotyczy również wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie.

3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu z obowiązującymi przepisami zastosowanie będą miały właściwe przepisy polskiego prawa, w miejsce zakwestionowanego zapisu Regulaminu. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu są nieskuteczne w całości lub w części, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.

4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Zamawiającym będącym Przedsiębiorcą a iCenter rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Serwisu.

5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (dalej: „Platforma ODR”).

Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem

kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Regulamin wchodzi w życie 15 sierpień 2019 r.